

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОВРЕМЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(СОВРЕМЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ)

РАССМОТРЕНО

на заседании
Педагогического совета
Протокол № 6
от 27.01.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор Современного
гуманитарного колледжа
_____ Т.Ю. Ляхова
«27» января 2023 г.
(приказ № 06 от 27.01.2023 г.)

**ПОЛОЖЕНИЕ О
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
В СОВРЕМЕННОМ ГУМАНИТАРНОМ КОЛЛЕДЖЕ**

Балабаново- 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования в Частном профессиональном образовательном учреждении «Современный гуманитарный колледж» (далее - Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения

аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 24.04.2023 №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Приказом Минобрнауки России от -5.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказом Минпросвещения России от 29.11.2021 №869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций, по независимой оценке, качества образования»;

– Уставом Колледжа;

– и другими локальными нормативными актами.

1.3. Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур внутренней оценки качества образования, а также учет её результатов в деятельности Колледжа.

1.4. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Колледжа, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ среднего профессионального образования.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Внутренняя система оценки качества образования Колледжа (далее - ВСОКО) представляет собой сбор, обработку, хранение и распространение информации о процессе, качестве и результативности педагогической и учебной деятельности всех участников образовательного процесса Колледжа.

2.2. ВСОКО проводится с целью обеспечения качества образования в образовательной организации, а также проведения мониторинга и подготовки отчета о результатах оценки качества образования для последующего принятия управленческих решений.

2.3. ВСОКО направлена на решение следующих задач:

- обеспечение выполнения требований ФГОС и действующего законодательства в области образования;
- формирование объективной оценки качества подготовки, учащихся по результатам освоения профильных образовательных программ;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогического состава колледжа, принимающего участие в образовательном процессе;
- формирование здоровой мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- организация взаимодействия Колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.4. Во внутренней оценке качества образования Колледжа принимают участие обучающиеся, педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата, работодатели.

2.5 Основными принципами ВСОКО являются: гласность, прозрачность, актуальность, независимость, регулярность и направленность на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности Колледжа.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВСОКО

3.1. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Колледже являются:

- оценка качества реализации основных профессиональных образовательных программ Колледжа (далее - ОПОП):
- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса и работодателями;
- оценка условий реализации ОПОП и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально - техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Колледжа, с целью оценки качества реализации ОПОП;

- ежегодный анализ систем качества со стороны руководства;
- внутренние аудиты/проверки ОПОП;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга, включая социологический (опрос, анкетирование, интервьюирование).

3.3. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

3.3.1 Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- выявления текущего уровня освоения ОПОП;
- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

3.3.2 Руководством в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся;
- оценки соответствия реализуемой ОПОП запросами ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим образовательным программам;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

3.3.3 Педагогическими работниками в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

3.4. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с Планом внутриколледжного контроля. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает Заведующий отделом внутренней оценки качества образования.

3.5. По итогам анализа полученных данных оценки формируются соответствующие отчеты (отчет о самообследовании, отчет о результатах оценки качества образования, отчеты о проведенных опросах/анкетировании обучающихся/сотрудников/работодателей). Результаты выкладываются на официальном сайте Колледжа в сети «Интернет».

3.6. По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации,

принимаются корректирующие действия, формируются целевые ориентиры и осуществляется планирование развития Колледжа.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

4.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам Колледжа осуществляется в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- текущего контроля на основании учебного плана в ходе освоения дисциплин (модулей) и прохождения практик и промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ));
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации.

4.2. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей). Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется учебно-методическим отделом и педагогическим советом Колледжа в зависимости от целей и задач программы. На основании результатов входного контроля учебно-методический отдел и педагогический совет Колледжа может рекомендовать меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

4.3. Текущий контроль успеваемости и порядок организации и проведения промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Колледжа.

4.3.1 Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Колледж может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущего контроля и промежуточной

аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы или уполномоченного сотрудника Колледжа;

– привлечение к проведению процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практике представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

4.3.2 Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества вносится учебно-методическим отделом, рассматривается на заседании Цикловой комиссии и утверждается Директором Колледжа.

4.4 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами, определяющими порядок проведения ГИА.

4.4.1 Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается путём согласования программы ГИА с работодателями, привлечения в работу ГЭК независимых экспертов, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, проведения проверки перед процедурой защиты выпускной квалификационной работы (проекта) на наличие заимствований (проверку на плагиат), а также рекомендуется:

– при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (проектную) задачу.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1. Оценка качества реализации ОПОП проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого Колледжем.

5.2. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

– внутренний аудит/проверка ОПОП, проводимый учебно-методическим отделом Колледжа и ответственными должностными лицами Колледжа;

– ежегодная самооценка условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП,

обеспеченность кадрами);

- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- ежегодный опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников;
- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ОГЭ/средний балл аттестата абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс очного и заочного отделений).

6. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И РАБОТОДАТЕЛЯМИ

6.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности педагогических работников Колледжа;
- оценки удовлетворенности работодателей.

6.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

6.3. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям). Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- доброжелательность, вежливость сотрудников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- психологический климат в коллективе и колледже;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

6.4. Оценка удовлетворенности педагогических работников Колледжа проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Колледжа;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

6.5. Опросы выпускников, работодателей ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Колледжа. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

6.6. Организация и проведение анкетирования обучающихся, педагогических работников в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются ответственными подразделениями Колледжа.

6.7. По итогам анкетирования готовятся аналитические отчеты, результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения руководства, оглашаются на Педагогическом совете и публикуются на официальном сайте Колледжа в социальной сети «Интернет» для ознакомления обучающихся и других заинтересованных лиц.

7. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Оценка условий реализации ОПОП и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Колледже проводится в рамках самообследования

кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП.

7.2. Оценка качества кадрового обеспечения.

7.2.1 Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОПОП Колледжа включает в себя:

- оценку уровня квалификации педагогических работников;
- анализ профессиональных достижений педагогических работников по показателям эффективности;
- оценку качества работы педагогических работников обучающимися.

7.2.2 При оценке деятельности педагогических работников оценивается качество работы преподавателя по всем направлениям. Оценка качества работы педагогических работников обучающимися проводится путем анкетирования или открытого опроса.

7.3 Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного.

7.3.1 Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП образовательной организации и производится в соответствии с требованиями ФГОС в рамках ежегодного самообследования.

7.4 Ресурсное обеспечение ОПОП также оценивается обучающимися в рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.